

# Verklaring betreffende de bescherming van persoonsgegevens

## 1. Inleiding

Collevio hecht bijzondere aandacht aan het respect voor de privacy en de vertrouwelijke aard van de gegevens die wij verwerken, evenals aan de wetgeving betreffende de bescherming van de privacy.

Ons beleid inzake bescherming van persoonsgegevens is gebaseerd op de wettelijke bepalingen die op dat vlak gelden, onder meer de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna de "Europese verordening betreffende gegevensbescherming" of de Engelse afkorting "GDPR").

## 2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?

Collevio, cvba, met maatschappelijke zetel te Gentse Steenweg 1434, 1082 Sint-Agatha-Berchem, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0670.462.515, vertegenwoordigd door Dimitri Vermeylen, directeur, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens.

## 3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken volgende persoonsgegevens en/of categorieën van persoonsgegevens:

- Naam, voornaam
- E-mailadres
- Naam bedrijf
- Functietitel

## 4. Voor welke doeleinden verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen en verwerken de volgende persoonsgegevens die op u betrekking hebben om:

- Collevio of zijn verwerkers in staat te stellen in te gaan op het verzoek waarvoor u het contactformulier hebt ingevuld en u te informeren;
- u op onze website te identificeren en u een persoonlijke toegang te geven tot het systeem;
- vergissingen te analyseren om de werking van het systeem te verbeteren;

Wij verwerken de gegevens volgens deze verklaring en de bepalingen van de GDPR.

Alleen personeel van Collevio en van zijn verwerkers mag de gegevens verwerken, en dat uitsluitend voor de hierboven beschreven doeleinden en om de dienstverlening te verbeteren.

## 5. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Voor de noden van de verwerking in kwestie bewaren wij uw gegevens maximaal gedurende 5 jaar. Daarna wissen wij ze, tenzij een onderzoek loopt. In dat geval worden de gegevens bewaard zolang dat nodig is om het onderzoek af te sluiten.

## 6. Voor wie zijn de verzamelde gegevens bestemd?

Wij geven geen enkel persoonsgegeven door aan derden die bij de voornoemde ontvangers horen en niet vallen onder het vermelde juridische kader, onverminderd de eventuele mededeling ervan aan organen belast met een controle - of inspectieopdracht in toepassing van het Belgische recht, zoals een onderzoeksrechter.

Collevio zal geen persoonsgegevens verspreiden aan derden voor direct-marketingdoeleinden.

## 7. Welke rechten hebt u?

- **Toegangsrecht**

Het recht op toegang is het recht om op verzoek informatie te verkrijgen over de persoonsgegevens die wij over u bewaren.

- **Recht op rectificatie**

Dat is uw recht om ons te vragen zo snel mogelijk eventueel onjuiste persoonsgegevens te corrigeren. Stelt u vast dat de persoonsgegevens onvolledig zijn, dan hebt u ook het recht om te verzoeken dat ze worden aangevuld.

- **Recht op wissen**

In sommige gevallen hebt u het recht om te vragen uw persoonsgegevens te wissen. Dit is met name het geval als

- de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze werden verzameld of door de verwerkingsverantwoordelijke werden verwerkt;
- de persoonsgegevens onrechtmatig werden verwerkt;
- de gebruiker als betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking, maar dan in bepaalde specifieke gevallen. Het recht op wissing geldt niet in alle situaties.

- **Recht op beperking van de verwerking**

In bepaalde gevallen hebt u het recht om van de verwerkingsverantwoordelijke een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen volgens de wetgeving inzake gegevensbescherming.

- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid**

Voor zover nodig hebt u ook het recht uw persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat, onder de voorwaarden die bepaald zijn door de toepasselijke wetgeving betreffende gegevensbescherming. In ieder geval blijft het recht om de gegevens te wissen van toepassing.

- **Recht van bezwaar**

U hebt het recht zich te allen tijde te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om redenen in verband met uw specifieke situatie. In dat geval moeten we stoppen met het verwerken van de persoonsgegevens tenzij we aantonen dat er legitieme en dwingende redenen voor de verwerking zijn die voorrang hebben op uw belangen, rechten en vrijheden of de verwerking nodig is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

## 8. Hoe laat u uw rechten gelden?

U kunt uw verzoek per e-mail sturen naar [info@wellways.be](mailto:info@wellways.be) of per gewone post naar het volgende adres:

**Collevio cvba**

Juridische dienst (of ter attentie van de Data Protection Officer)  
Gentsesteenweg 1434,

1082 Sint-Agatha-Berchem

Om het respect voor uw privacy en uw veiligheid te verzekeren, nemen we de nodige maatregelen om uw identiteit te controleren alvorens we u de gegevens laten raadplegen en eventueel rechtzetten.

## 9. Gegevens over kinderen

Als algemene regel verzamelen noch verwerken we opzettelijk persoonsgegevens van kinderen jonger dan 16. Als we merken dat we per ongeluk gegevens over kinderen jonger dan 16 hebben verzameld, nemen we de nodige maatregelen om die gegevens zo snel mogelijk te wissen, tenzij de geldende wetgeving ons verplicht ze te bewaren.

Als we weten dat een kind ouder dan 16 is, maar volgens de geldende wetgeving beschouwd wordt als een minderjarige, moeten we de toestemming krijgen van een ouder/voogd alvorens de persoonsgegevens van dat kind te kunnen gebruiken.

## 10. Met welke middelen beschermen we uw persoonsgegevens?

Collevio heeft technisch en organisatorisch een aantal aangepaste veiligheidsprocedures ingevoerd, die wij regelmatig evalueren en bijwerken, om vernietiging, verlies, vervalsing, wijziging, ongeoorloofde toegang, accidentele mededeling aan derden te vermijden, de beveiliging van die gegevens te verzekeren en een correct gebruik van de verzamelde informatie voor de verwerking in kwestie te garanderen .

## 11. Aansprakelijkheidsbeperking

De aansprakelijkheid van Collevio blijft beperkt tot directe schade, met uitsluiting van alle indirecte schade. Collevio kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor indirect geachte schade, zoals, maar niet beperkt tot het verlies van persoonsgegevens, financiële of commerciële schade, winstderving, toename van algemene kosten, verstoring van de planning.

Bovendien kan Collevio nooit aansprakelijk worden gesteld voor enige schade als gevolg van een onrechtmatige bewerking op de persoonsgegevens door derden (gegevensdiefstal, virussen, hacking of andere informaticamisdrijven).

Collevio wijst erop dat deze website hyperlinks en andere verwijzingen naar andere websites kan bevatten die wij u uitsluitend ter informatie vermelden, maar die wij beheren noch controleren. Collevio wijst alle aansprakelijkheid af voor elke ongepaste, onrechtmatige of illegale content op die hyperlinks en eveneens voor schade die uit de raadpleging ervan kan voortvloeien. Wij raden u dus aan de privacyregels van elke website die u bezoekt aandachtig te lezen, want ze kunnen verschillen van deze privacyverklaring.

## 12. Waar kunt u terecht met vragen/klachten?

Indien wij volgens u een van onze wettelijke en/of contractuele verplichtingen niet nakomen, verzoeken wij u contact met ons op te nemen via e-mail aan [info@wellways.be](mailto:info@wellways.be) of per brief aan de maatschappelijke zetel van Collevio.

### **Collevio cvba**

Juridische dienst (of ter attentie van de Data Protection Officer)  
Gentsesteenweg 1434,  
1082 Sint-Agatha-Berchem

Wij doen er alles aan u om uw verzoek zo snel mogelijk te behandelen.

Elke klacht of elk bezwaar kan ons worden bezorgd per e-mail aan [info@wellways.be](mailto:info@wellways.be) of per brief aan de maatschappelijke zetel van Collevio.

**Collevio cvba**

Juridische dienst (of ter attentie van de Data Protection Officer)  
Gentsesteenweg 1434,  
1082 Sint-Agatha-Berchem

Indien u ons antwoord niet bevredigend vindt, kunt u klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA).

**Gegevensbeschermingsautoriteit**

Drukpersstraat 35  
1000 Brussel

Tel.: +32 (0)2 274 48 00

Fax: +32 (0)2 274 48 35

E-mail: [contact\(at\)apd-gba.be](mailto:contact(at)apd-gba.be)

URL: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

### 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze verklaring valt onder de toepassing van het Belgische recht. Elk geschil dat niet minnelijk kon worden geregeld binnen een termijn van maximaal een maand nadat het zich heeft voorgedaan, waarbij die termijn in onderling overleg kan worden verlengd, valt onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel (België). Collevio behoudt zich het recht voor zich tot een andere bevoegde rechtbank te wenden indien zij dat nodig acht.

\*

Versie 28.05.2018